

Regulamin sprzedaży sklepu internetowego kesylodz.pl

1. Postanowienia ogólne

Regulamin kesylodz.pl określa zasady składania zamówień, sprzedaży oraz dostawy towaru za pośrednictwem sklepu internetowego. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją regulaminu sklepu internetowego.

Właścicielem kesylodz.pl jest KĘSY Barbara Małojec, Justyna Kowierska S.C ul. Lniana 24/77 91-158 Łódź NIP: 9471990691 REGON: 367465737 („KĘSY S.C.”)

Wszystkie ceny podane w sklepie są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, który na chwilę powstania zobowiązania wynosi 5%, 8% i 23% w zależności od produktu i usługi). W przypadku wyboru dostawy, do ceny zostaje doliczony koszt dostawy, który jest doliczany automatycznie do kosztu zakupu w zależności od miejsca dostawy.

Na życzenie klienta wystawiane są faktury VAT. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić za pośrednictwem adresu mailowego:

kesy.zamowienia@gmail.com

KĘSY S.C. zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym czasie. Klientów obowiązują ceny, które widnieją w sklepie w chwili złożenia zamówienia.

Prawo do odstąpienia od umowy:

Każdemu Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego. Klient ma prawo do zwrotu towaru w stanie nienaruszonym w ciągu 14 dni od daty zakupu, nie dotyczy to towarów z krótkim terminem przydatności. Korzystającemu ze sklepu internetowego

kesylodz.pl przysługuje – na podstawie przepisów prawa – prawo do odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru, **przed jego wydaniem bez przyczyny**. Produkty zamawiane przez naszą stronę mają określoną datę przydatności do spożycia przez Klienta i nie mogą zostać zwrócone lub sprzedane drugi raz. **Po wydaniu towaru**, Klient może odstąpić od umowy przy dostarczeniu na przykład złego lub zniszczonego produktu. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać wysłane na adres mailowy: kesy.zamowienia@gmail.com

1. Zamówienia

- Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową kesylodz.pl, w zakładce sklep, odznaczenie okienka akceptacji Regulaminu oznacza, że Klient zapoznał się z regulaminem sklepu, rozumie go oraz akceptuje jego postanowienia.
- Składanie zamówień odbywa się z jednodniowym wyprzedzeniem do godz. 14,00. Odbiór osobisty lub dostawa realizowana jest następnego dnia. Na stronie kesylodz.pl można wybrać datę w przód do 7 dni.
- Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta zakresu dostępnych godzin odbioru i adresu dostawy (imię i nazwisko, ulica, kod pocztowy, miasto) oraz danych kontaktowych (imię i nazwisko, telefon, e-mail).
- Po złożeniu zamówienia (zarejestrowaniu zamówienia w systemie sprzedaży kesylodz.pl, przez obsługę, Klient **otrzymuje e-mailem wiadomość potwierdzającą, że zamówienie dotarło do sklepu**.
- W przypadku podania niepełnych lub błędnych danych – KĘSY S.C. (zwana w dalszej części: „Sprzedawcą”) spróbuje skontaktować się z Klientem w celu ich uzupełnienia lub sprostowania. Jeśli przez 1 dzień kontakt z Klientem nie będzie możliwy Sprzedający może odstąpić od realizacji zamówienia lub odmówić rezerwowania towaru dla zamówienia.
- Sprzedawca dopuszcza płatności za produkty tylko za pomocą serwisu transakcyjnego przez Przelewy24.pl . W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia kesylodz.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia – o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta telefonicznie, bądź

na adres mailowy wskazany w formularzu zamówienia.

8. Odbierając zamówiony towar Klient powinien sprawdzić, czy produkt nie został uszkodzony podczas transportu, a także czy jest zgodny z zamówieniem. Sprawdzenie to musi się odbyć w obecności dostawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braku zgodności produktu z zamówieniem Klient powinien sporządzić z dostawcą protokół reklamacyjny oraz jak najszybciej skontaktować się ze Sprzedawcą. Wszelkie reklamacje z tego tytułu będą uwzględniane jedynie po dostarczeniu protokołu reklamacyjnego.
9. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane wyłącznie podaniem przez Klienta błędnego adresu dostawy.
10. Sprzedawca może odstąpić od realizacji zamówienia bez podania przyczyny, po złożeniu zamówienia w terminie maksymalnie do 24 godzin od złożenia zamówienia, przy zachowaniu odstąpienia od realizacji zamówienia w formie przesłanego maila pod adres zdefiniowany w ramach zamówienia.

III. Reklamacja i zwroty

1. Wszystkie dostarczone produkty w ramach zamówienia, powinny być reklamowane w momencie dostawy pod wskazany adres, jeżeli taka reklamacja nie zostanie zgłoszona w trakcie dostawy, zamówienie jest traktowane jako zgodne z zamówieniem, które jest wolne od wszelkich wad.
2. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trakcie dostawy w przypadku stwierdzenia, że dostarczony produkt jest niezgodny z umową/zamówieniem. Jeżeli reklamacja zostanie potwierdzona obustronnie w trakcie dostawy i Klient nie będzie chciał odebrać zlecenia, Klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów maksymalnie do wysokości poniesionych kosztów, które zostały uiszczony w ramach zamówienia.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za niezgodność z umową zakupionych towarów na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176

z późn. zm.) oraz przepisów wykonawczych do wymienionej wyżej ustawy.

4. Reklamacje na podstawie odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową powinny być składane na piśmie lub drogą elektroniczną na adres mailowy Sprzedawcy podany na stronie internetowej cukierni.
5. Reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez cukiernię. W przypadku uznania reklamacji, Klientowi zostanie zwrócona maksymalnie wartość wysokości zamówienia w terminie 10 dni roboczych.
6. W razie niezajęcia przez Sprzedawcę stanowiska w przedmiocie zgłoszonej przez Klienta reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni, licząc od daty otrzymania reklamowanych, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana przez Sprzedawcę za uzasadnioną.

iv. Odstąpienie od umowy

W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie do odstąpienia od umowy stosuje się zasady określone w przepisach dotyczących zawierania umów na odległość w szczególności określone w ustawie z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 r., nr 22, poz. 271, ze zm.).

v. Postanowienia końcowe

1. Zmiana Regulaminu następuje poprzez ich zamieszczenie na stronach sklepu internetowego, a zmiany wchodzi w życie w terminie 10 dni od dnia ogłoszenia. Strony związane są postanowieniami Regulaminu obowiązującymi w momencie składania zamówienia.
2. Przedstawienie do sprzedaży na stronie internetowej produktów nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz stanowi zaproszenie do składania zamówień. W szczególności podane na stronie internetowej sklepu informacje o dostępności produktów nie stanowią podstawy do traktowania przedstawienia do sprzedaży produktów jako oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie znaki towarowe i nazwy zostały użyte wyłącznie w celu prezentacji produktów i są własnością Sprzedawcy.
4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

5. Wszelkie spory wynikające z umowy sprzedaży będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji między Stronami, z intencją polubownego zakończenia sporu, a w razie braku porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny zgodnie z miejscem prowadzenia działalności gospodarczej przez Sprzedawcę.